INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB WWW.WHITESTAR-AS.IT

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Premessa

WhiteStar S.r.l., società con socio unico con sede legale in Roma, in via Pieve Torina n. 44/46/46A, codice fiscale, partita iva e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 08405471007, REA n. RM-1092183 (di seguito "**WhiteStar**"), rende la presente informativa agli utenti che consultano il sito internet www.whitestar-as.it (di seguito "**Sito Web**"), in qualità di soggetto titolare del trattamento, descrivendo le modalità di gestione dei dati personali acquisiti tramite la consultazione del Sito Web e dei moduli seguenti interattivi: **"Sei stato contattato"**, "**Lavora con noi**", "**Contatti**", "**Paga On Line**", **"ChatBot"** e **"Reclamo"**

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, è espressamente ed esclusivamente riferita al sito internet www.whitestar-as.it e non riguarda i siti e i servizi on line esterni, raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali, gestiti da soggetti terzi autonomi titolari del trattamento dei dati personali (di seguito "**Gestori Esterni**"). WhiteStar non condivide con i Gestori Esterni alcuna informazione e, pertanto, non è responsabile della loro politica sulla privacy, né delle modalità con cui trattano i dati raccolti, né infine delle loro azioni e delle misure di sicurezza adottate.

Indice

1. Informazioni di carattere generale
2. Informazioni specifiche
3. Dati forniti volontariamente dall'utente
4. Aggiornamento della privacy policy

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE Si informano gli utenti che consultano il sito internet www.whitestar-as.it (di seguito "**Interessati**") dei seguenti profili generali validi per tutti gli ambiti del trattamento.

- ***Il Titolare del trattamento dei dati personali***: il Titolare del trattamento, cioè il soggetto che determina le finalità e le modalità di tutte le operazioni compiute sui dati personali degli Interessati, è WhiteStar S.r.l. I dati di contatto sono i seguenti: sede legale in Roma (cap 00156) in via Pieve Torina n. 44/46/46A, telefono 0696705200, e-mail: privacy@whitestar-as.it
  PEC: pec@pec.whitestar-as.it

- ***Il Responsabile della protezione dei dati personali***: Il Responsabile della protezione dei dati, cioè il soggetto cui è stata affidata la sorveglianza circa l'osservanza da parte di WhiteStar delle leggi in materia di protezione dei dati personali, è domiciliato presso la sede legale ed è contattabile all'indirizzo email dpo@whitestar-as.it

- ***Le modalità del trattamento e le misure di sicurezza***: tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. del Regolamento UE n. 679/2016. Sono adottate e osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati

- ***I diritti degli Interessati**:* gli interessati possono esercitare tutti i diritti loro attribuiti dagli art. da 15 a 21 del Regolamento UE n. 679/2016 (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@whitestar-as.it

- ***La diffusione dei dati personali**:* i dati personali acquisiti non saranno diffusi e potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti che operano in nome e per conto di WhiteStar in relazione alle iniziative e/o ai servizi richiesti.

- ***Ambito di comunicazione** (rif. Art. 13, par. 1, lettera e), par. 2, lettera f) GDPR):* ove necessario, per il perseguimento delle finalità di trattamento, i dati potrebbero essere trasferiti all'estero, sia verso Paesi appartenenti all'Unione Europea sia verso Paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea. Il trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo è soggetto a adeguate garanzie consistenti in clausole contrattuali sottoscritte con il soggetto destinatario del trasferimento e all'attuazione di appropriati meccanismi che assicurino protezione, riservatezza e sicurezza dei dati personali.

  WhiteStar condivide dati personali con soggetti terzi al di fuori del SEE solo in presenza di valida base legale, vale a dire nei casi in cui: • la Commissione UE abbia dichiarato che il paese in questione applica adeguate regole di protezione dei dati ("decisione di adeguatezza"); • siano state stipulate con i soggetti terzi destinatari dei dati personali le "clausole contrattuali standard" (si tratta di un insieme di obblighi su come i dati personali sono protetti e utilizzati); • si ricorra a un altro principio previsto dalla legge che autorizza la condivisione dei dati personali per fini giudiziari, indagini o per proteggere i diritti legali della Società.
  All'indirizzo privacy@whitestar-as.it gli Interessati possono richiedere una copia di tali dati.

2. INFORMAZIONI SPECIFICHE

I dati di navigazione

- ***Generale***: i sistemi informatici e le procedure software (cookies tecnici) preposti al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:
  i) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito;
  ii) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso,
  iii) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

- ***Finalità e base giuridica del trattamento*** (rif.to art.13, comma 1, lett. c del GDPR): questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del Sito Web. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web (legittimi interessi del Titolare).

- ***Ambito di comunicazione:*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. e, lett. f del GDPR): i dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR). In caso di indagini e richieste provenienti nell'ambito di queste, i dati potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.

Il modulo interattivo "ChatBot"

- ***Generale***: il "ChatBot" è un software che consente all'utente (Interessato) di dialogare con un interlocutore virtuale capace di rispondere in tempo reale ai quesiti posti.

- ***Finalità e base giuridica del trattamento*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. c del GDPR): per partecipare alla conversazione automatizzata e ricevere l'assistenza richiesta potrebbero essere richiesti alcuni

dati identificativi ovvero di contatto necessari a dare riscontro alle richieste provenienti dagli Interessati. L'invio dei dati è subordinato allo specifico, libero e informato consenso (rif.to art. 6, comma 1, lett. a del GDPR). Il trattamento consiste nell'utilizzo dei dati forniti, quali NDG/Codice Cliente o numero di telefono, al fine di consentire un contatto diretto con un operatore o per fissare un appuntamento.

- ***Ambito di comunicazione*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. e, lett. f del GDPR): i dati raccolti tramite chatbot vengono notificati e trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR).

- ***Periodo di conservazione dei dati*** (rif.to art.13, comma 2, lett. a del GDPR): i dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.

- ***Conferimento*** (rif.to art.13, comma 2, lett. f del GDPR): il conferimento dei dati riferiti ai campi "NDG/Codice Cliente" e "Numero di Telefono" è necessario per poter ottenere una risposta e fissare un appuntamento con lo specialista.

I moduli interattivi: "Sei stato contattato?", "Lavora con noi" e "Contatti"

- ***Generale***: le pagine consentono agli Interessati di richiedere un contatto a WhiteStar. Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto.

- ***Finalità e base giuridica del trattamento*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. c del GDPR): sono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari a dare riscontro alle richieste provenienti dagli Interessati. L'invio dei dati è subordinato allo specifico, libero e informato consenso (rif.to art. 6, comma1, lett. a del GDPR).

- ***Ambito di comunicazione*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. e, lett. f del GDPR): i dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR).

- ***Periodo di conservazione dei dati*** (rif.to art.13, comma 2, lett. a del GDPR): i dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.

- ***Conferimento*** (rif.to art.13, comma 2, lett. f del GDPR): il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta.

Il modulo interattivo: "Paga on line"

- ***Generale***: il portale PayOnline (un dispositivo di rete che WhiteStar mette a disposizione dei clienti Vodafone) consente agli Interessati il pagamento di importi dovuti a Vodafone. Per dettagli ulteriori sul servizio vedi Condizioni generali e d'uso di PayOnline (https://www.whitestar-as.it/wpcontent/uploads/paga-on-line-ita.pdf).

- ***Finalità e base giuridica del trattamento*** (rif.to art.13, comma 1, lett. c del GDPR): vengono richiesti i dati identificativi del cliente Vodafone che consistono in due codici (riferimento cliente e numero pratica) necessari a identificare l'esistenza o meno della pratica e l'importo da pagare. L'utilizzo di tale strumento è subordinato alla specifica, libera accettazione delle condizioni generali e d'uso di PayOnLine. Una volta verificata l'esistenza della pratica e l'importo da pagare il cliente Vodafone potrà procedere al pagamento su un portale di Unicredit (autonomo titolare del trattamento dei dati personali) rispetto al quale WhiteStar è estranea.

- ***Ambito di comunicazione*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. e, lett. f del GDPR): i dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR).

- ***Periodo di conservazione dei dati*** (rif.to art.13, comma 2, lett. a del GDPR): i dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.

- ***Conferimento*** (rif.to art.13, comma 2, lett. f del GDPR): il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per l'individuazione della pratica e per l'effettuazione del pagamento.

Il modulo interattivo: "Reclamo"

- ***Generale***: attraverso il "FormOnLine" l'Interessato ha la facoltà di inoltrare un reclamo direttamente dal sito web compilando i campi obbligatori presenti.

- ***Finalità e base giuridica del trattamento*** (rif.to art.13, comma 1, lett. c del GDPR): sono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari a dare riscontro alle richieste (reclami) provenienti dagli Interessati. L'invio dei dati è subordinato allo specifico, libero e informato consenso (rif.to art. 6, comma1, lett. a del GDPR).

- ***Ambito di comunicazione*** (rif.to art. 13, comma 1, lett. e, lett. f del GDPR): I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (ai sensi dell'art. 29 del GDPR); i dati potranno essere comunicati a: - Eventuali pubbliche autorità che ne facciano richiesta o alle quali occorra comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge; - Clienti/Committenti; Società partecipate; - Eventuali sub-responsabili del trattamento, laddove presenti e interessati alla gestione della posizione oggetto del reclamo.

- ***Periodo di conservazione dei dati*** (rif.to art.13, comma 2, lett. a del GDPR): i dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.

- ***Conferimento*** (rif.to art.13, comma 2, lett. f del GDPR): l'interessato è libero di fornire i dati personali richiesti nel modulo di reclamo, tuttavia il mancato conferimento dei dati nei campi contrassegnati da asterisco potrà comportare l'impossibilità di gestire il reclamo. il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta.

3. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o di posta ordinaria agli indirizzi indicati sul Sito Web o tramite l'utilizzo dei moduli "Contatti", "Lavora con noi", "Sei stato contattato" e "Reclamo" comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e degli altri dati personali la cui acquisizione è necessaria per rispondere alle richieste.
Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum vitae per sottoporre la propria candidatura professionale, lo stesso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Si segnala che eventuali curricula sprovvisti dell'autorizzazione al trattamento dei dati saranno immediatamente cancellati.

4. AGGIORNAMENTO DELLA PRIVACY POLICY

La presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, sia in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento, sia in relazione al mutamento dei processi aziendali di WhiteStar.